

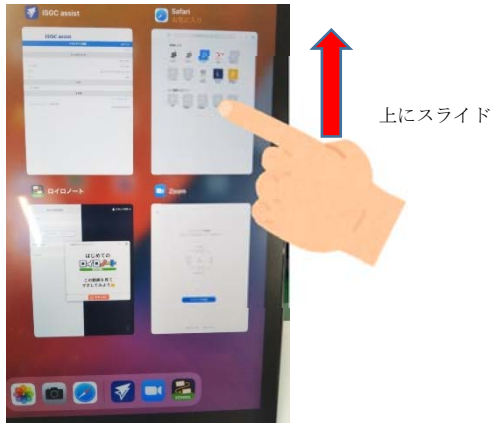
ネットワーク接続不良の解消方法

開いたままのページやアプリが残っていると、ネットワークに接続できない場合があります。開いたままのページを削除してください。

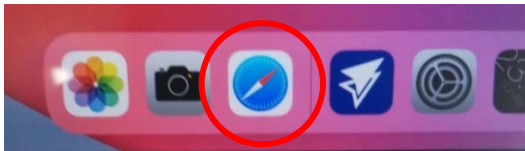
【削除方法】

①開いたままのページやアプリを閉じる

ホームボタンを2度押しすると、右写真のように開いたままのサイトなどが表示されるので、すべて上にスライドさせて消します。

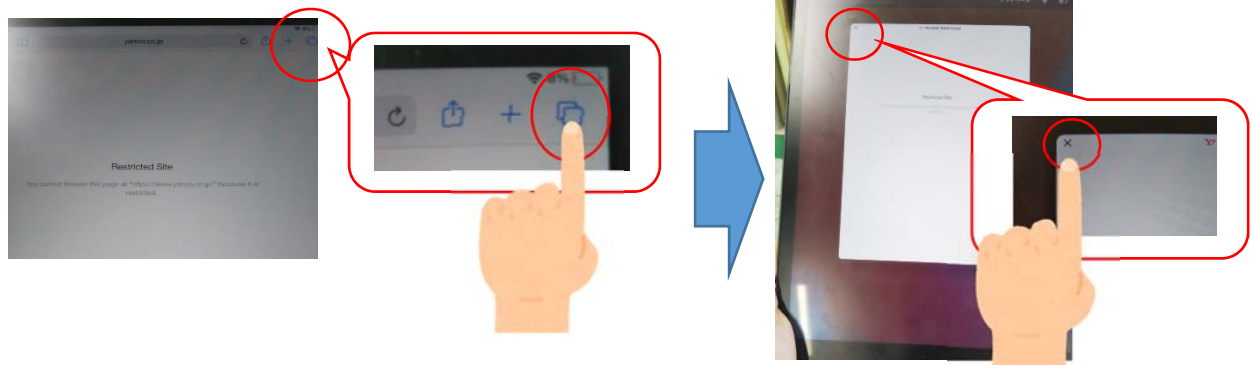


②safari を開く



③safari で開いたままのページがある場合や「Restricted Site」「接続できません」などのエラーメッセージが出たままの場合は、そのページを削除する。

ページの右上のマークを押すと、ページが小さくなります。小さくなったページの左上に×印が出るので、×印を押して削除します。



④インターネットに接続できるか確認する

開いたままのページをすべて削除すると、お気に入りが出てきます。

※お気に入りを削除している場合は、何も無い状態になります。

この状態から、「Yahoo!」に接続し、インターネット接続できるか確認してください。接続できれば、Qubenaなどのクラウド版アプリも利用可能です。

